

CENÍK Internet + IPTV + kabelová televize + ostatní úkony a doplňkové služby.

Všechny ceny jsou včetně DPH. Ceník je platný od 1.1.2022

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETU

Vysokorychlostní internet v optické síti FTTB

Tarif	Rychlost příchozí	Rychlost odchozí	Cena vč. DPH/měs.*
O1	40 Mb/s	10 Mb/s	359,- Kč
O50	60 Mb/s	10 Mb/s	479,- Kč
S100	100 Mb/s	10 Mb/s	588,- Kč

*Cena zahrnuje 1x neveřejnou IP adresu.

Všechny tarify jsou bez jakéhokoliv omezení, 24 hodin denně (bez limitu, bez agregace – rychlost je garantovaná).

Aktuální dostupnost služby: optická síť **Šumperk, Zábřeh**

Internet po kabelové TV

Tarif	Rychlost příchozí	Rychlost odchozí	Cena vč. DPH/měs.*
K01	10 Mb/s	384 Kb/s	359,- Kč
K08	20 Mb/s	512 Kb/s	479,- Kč
K10	30 Mb/s	768 Kb/s	588,- Kč
K30	40 Mb/s	1024 Kb/s	708,- Kč

*Cena zahrnuje 1x neveřejnou IP adresu.

Všechny tarify jsou bez jakéhokoliv omezení, 24 hodin denně (bez agregace, bez limitu).

Aktuální dostupnost služby: **Zábřeh, Víkřovice a Postřelmov**

Internet po kabelové TV – standart Docsis 3.0

Tarif	Rychlost příchozí	Rychlost odchozí	Cena vč. DPH/měs.*
K01 FAST	20 Mb/s	1536 Kb/s	359,- Kč
K08 FAST	40 Mb/s	2048 Kb/s	479,- Kč
K10 FAST	60 Mb/s	3072 Kb/s	588,- Kč
K30 FAST	80 Mb/s	4096 Kb/s	708,- Kč

*Cena zahrnuje 1x neveřejnou IP adresu.

Všechny tarify jsou bez jakéhokoliv omezení, 24 hodin denně (bez agregace, bez limitu).

Aktuální dostupnost služby: **Zábřeh, Víkřovice a Postřelmov**

Internet Panelák NET - LAN – síťové připojení

Tarif	Rychlost příchozí	Rychlost odchozí	Cena vč. DPH/měs.*
L1	8 Mb/s	2 Mb/s	359,- Kč
L5	12 Mb/s	4 Mb/s	479,- Kč
L7	16 Mb/s	5 Mb/s	588,- Kč
L10	20 Mb/s	6 Mb/s	708,- Kč

*Cena zahrnuje 1x neveřejnou IP adresu.

Všechny tarify jsou bez jakéhokoliv omezení, 24 hodin denně (bez agregace, bez limitu).

Aktuální dostupnost služby: **Zábřeh, Šumperk a Postřelmov**.

Internet bezdrátový (WiFi)

Tarif	Rychlost příchozí	Rychlost odchozí	Cena vč. DPH/měs.*
W1	6 Mb/s	2 Mb/s	359,- Kč
W2	10 Mb/s	4 Mb/s	479,- Kč
W3	16 Mb/s	5 Mb/s	588,- Kč
W4	20 Mb/s	6 Mb/s	708,- Kč

*Cena zahrnuje 1x neveřejnou IP adresu.

Všechny tarify jsou bez jakéhokoliv omezení, 24 hodin denně (bez agregace, bez limitu).

Aktuální dostupnost služby: **Zábřeh**

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÉ TELEVIZE IPTV + DOPLŇKOVÉ BALÍČKY

Základní nabídka:	Cena vč. DPH
IPTV Mini - 40 TV programů	119,--Kč měsíčně*
IPTV Základ - 80 TV programů	349,--Kč měsíčně**

*Cena zahrnuje 2 hodiny zpětného přehrávání

**Cena zahrnuje 7 dnů zpětného přehrávání

Nabídku je možné sledovat na 4 zařízeních – 1ks TV, 1ks STB + 2x mobilní zařízení nebo PC

Doplňkové balíčky:	Cena vč. DPH
B1 - Balíček NOVASPORT - 2 TV programy	40,--Kč měsíčně
B2 - Balíček EUROSPORT - 2 TV programy	50,--Kč měsíčně
B3 - Balíček SPORT - 2 TV programy	50,--Kč měsíčně
B4 - Balíček VIASAT - 3 TV programy	30,--Kč měsíčně
B5 - Balíček DISCOVERY+ESP - 8 TV programů	100,--Kč měsíčně
B6 - Balíček FILMBOX - 12 TV programů	90,--Kč měsíčně
B7 - Balíček DĚTSKÉ - 5 TV programů	50,--Kč měsíčně
B8 - Balíček PRO DOSPĚLÉ - 2 TV programy	40,--Kč měsíčně
B9 - Balíček HBO - 3 TV programy	210,--Kč měsíčně
B10 - Zpětné přehrávání 7 dnů + 50h nahrávek	40,--Kč měsíčně

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÉ TELEVIZE + DOPLŇKOVÉ BALÍČKY DVB-C

STA (RN) Redukovaná nabídka kabelové televize	Cena vč. DPH*
42 TV programů z toho 6 v HD kvalitě roční platba	1300,-- Kč

Základní nabídka (ZN) digitální kabelové televize	Cena vč. DPH*
86 TV programů DVB-C z toho 25 v HD kvalitě roční platba	3 600,-- Kč
pololetní platba	1 800,-- Kč
čtvrtletní platba	900,-- Kč
měsíční platba	300,-- Kč

*Cena zahrnuje bezplatné zapůjčení přijímacího zařízení set-top-boxu SD.

DOPLŇKOVÉ BALÍČKY

Balíček SPORT	Cena vč. DPH/měs.*
12 TV programů DVB-C z toho 10 v HD kvalitě měsíční platba (možno k nabídce RN i ZN)	149,-- Kč

*Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení.

Přijímací zařízení - pronájem**	měsíčně v Kč
Pronájem kabelového modemu (internet)	42,--**
Pronájem CA modul SMIT CONAX CI+ a karty CONAX	79,--**
Pronájem karty CONAX	39,--**
Poplatek za každou další kartu CONAX v domácnosti	50,--
Pronájem poskytnutí set-top-boxu IPTV HD	59,--**

měsíční poplatek za pronájem CAM a karty CONAX
měsíční poplatek za pronájem 1 ks.karty CONAX
měsíční poplatek za každou další kartu CONAX v domácnosti

**přijímací zařízení/karta zůstává ve vlastnictví AQUA

Přijímací zařízení - prodej	prodejní cena v Kč
Kabelový modem Docsis 3.0	1600,-- 800,--*
CA modul SMIT CONAX CI+	1.200,-- 890,--*
Smart karta CONAX	600,-- 400,--*
Set-top-box IPTV HD	1.500,--
Set-top-box HD DVB-C pro CONAX	2.990,--* * při uzavření smlouvy na 12 měsíců

*vlastnictví přijímacího zařízení přechází po dodržení platnosti smlouvy na zákazníka

Instalační a připojovací poplatky	jednorázově v Kč	
Instalace internetu	500,--	
Instalace internetu včetně dodávky Wifi routeru	1.300,--	
Instalace Wifi routeru včetně dodávky routeru	900,--	
Instalace kabelové televize RN a ZN	300,--	
Instalace IPTV	300,--	
Změna odběrného místa – přemístění	dle ceny nové instalace	
Galvanické oddělení sítě	130,--	
Výměna stávajícího přijímacího zařízení technikem	200,--*	*/službu na zařízení zprovozní technik
Instalace/ladění přijímacího zařízení technikem	200,--*	*/službu na zařízení zprovozní technik
Poplatek za vybudování nového nebo dalšího přípojného místa (v rámci bytové jednotky)	300,--*	*/plus materiál dle potřeby
Vybudování nové zásuvky –nestandardní instalace	individuální nacenění**	**/platí pro rodinné domy, individuální připojení, apod.

**Standardní instalace se rozumí typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového prostoru klienta a není zapotřebí zajištění jiného speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika nebo stavební pomoci k provedení koncového místa.

Nestandardní instalace se rozumí typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový prostor klienta a instalace vyžaduje použití takového materiálu a nářadí, které není běžně využíváno při standardní instalaci.

Servisní úkony v Kč		
Základní servisní zásah	zdarma*	*v případě, že závada byla na zařízení poskytovatele (pokud byla porucha nahlášena e-mailem nebo SMS zprávou)
Marný výjezd	300,--	*v případě, že závada nebyla na zařízení poskytovatele nalezena a v případě, kdy klient nebyl zastižen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil
Demontáž zařízení	300,--	
Ostatní servisní a montážní úkony neuvedené v ceníku		dle aktuálního ceníku servisní organizace

Ceny materiálů	jednorázově v Kč	
UTP kabel	8,--/m	
UTP konektor	5,--/ks	
Koaxiální kabel	10,--/m	
Konektor F	10,--/ks	
Konektor IEC	15,--/ks	

Ostatní administrativní poplatky	jednorázově v Kč/měsíčně v Kč	
Pravidelné zasílání výúčtování	50,--	Elektronickou formou zdarma
Poplatek za zaslání upomínky	70,--	Elektronickou formou zdarma
Poplatek za snížení služby internet	zdarma	
Poplatek za snížení služby kabelová televize	300,--	
Poplatek za rozšíření služby kabelové televize	zdarma	
Poplatek za připojení po omezení služeb	300,--*	*z důvodu nedoplatku
Poplatek za deaktivaci na žádost klienta	120,--*	*pozastavení služby internetu na žádost klienta na max.3 měsíce, max. 2x ročně
Penále za pozdní úhradu výúčtování:*		
Roční výúčtování	200,--*	*požadováno v případě, kdy nedejde k úhradě výúčtování do data splatnosti
Pololetní výúčtování	100,--*	
Čtvrtletní výúčtování	50,--*	
Měsíční výúčtování	15,--*	
Poplatek za nevrácení zařízení CA Modul SMIT CONAX CI+ a Smart karty CONAX	2.000,--*	*požadováno v případě, že zařízení není vráceno do 14 dnů od ukončení smlouvy
Poplatek za nevrácení zařízení (set-top-box, Modem)	2.000,--*	*požadováno v případě, že zařízení není vráceno do 14 dnů od ukončení služby
Poplatek za nevrácení zařízení (HD set-top-box)	4.000,--*	*požadováno v případě, že zařízení není vráceno do 14 dnů od ukončení služby
Poplatek za předčasné vypovězení smlouvy (zařízení zapůjčené zdarma)	20%,--*	*před uplynutím sjednané lhůty pro minimální dobu užívání 20% ze zbývajících ceny za objednanou službu + doplacení ceny pronájmu zařízení za dobu užívání služby)
Poplatek za předčasné vypovězení smlouvy (při poskytnutí dotovaných modemů)	20%	* před uplynutím sjednané lhůty pro minimální dobu užívání 20% ze zbývajících ceny za objednané služby + doplacení do prodejní ceny za modem

Dálkové ovládání k STB PZ-786C
Propojovací kabel scart

250,-*
60,-*

*požadováno v případě ztráty

Služby

měsíčně v Kč

Přidělení 1 veřejné IP adresy	50,--
Přidělení 2 veřejné IP adresy	50,--
Podřízená neveřejná IP adresa pro VoIP	zdarma
Přidělení 10-50 e-mailových adres	200,--

Provádění změn v tarifech, doplňkových službách nebo administrativní změny budou uskutečněny pouze na základě písemné objednávky na zákaznickém centru Zábřeh, Školská 262/5, Zábřeh, nebo zaslané na email: zakaznicke.centrum@moravanet.cz